

# حلول ركاب في ليسن قالي



## تنقل عند الطلب يربط ليسن فالي بمحطة ( واحة الملك سلمان ) بكفاءة عالية

### نظرة عامة

المناطق التجارية الحديثة مثل ليسن فالي تعتمد على سهولة الوصول كعامل أساسي في نجاحها. ومع إطلاق شبكة مترو الرياض، أصبح الربط الذكي بين المنطقة ومحطات المترو عنصرًا حاسمًا في تجربة الزوار والموظفين.

في فبراير 2025، أطلقت حلول ركاب خدمة تنقل عند الطلب عبر تطبيق Rekab B2B لربط ليسن فالي بمحطة مترو الملك سلمان. الهدف لم يكن فقط توفير وسيلة نقل، بل بناء منظومة تنقل ذكية تقلل الاعتماد على السيارات الخاصة، وتخفض الازدحام والانبعاثات، مع تحقيق أعلى كفاءة تشغيلية ممكنة.



## المؤشرات الرئيسية بعد عام من التشغيل

44 k

رحلة تم طلبها



40.6 k

رحلة مكتملة



92 %

معدل اكمال الرحلات



4.8/5

معدل رضا العملاء



ليسن فالج  
LAYSAN Valley



coolice



٧٢٦١ ٤٥١  
7361 EXA

Rekab  
Solutions  
Company

## التحديات قبل اطلاق الخدمة

- زيادة الازدحام داخل المنطقة
- ارتفاع الانبعاثات الكربونية
- ضغط إضافي على مواقف السيارات والبنية التحتية
- تجربة تنقل غير منظمة

## كيف عالجت حلول ركاب هذا التحدي؟

بدل اعتماد نموذج النقل الترددي الثابت، تم تبني نموذج تنقل عند الطلب عبر تطبيق حلول ركاب B2B، يتيح للزوار والموظفين طلب الرحلة عند الحاجة، مع توجيه المركبات ديناميكيًا حسب الطلب الفعلي.

اعتمد الحل على ثلاث ركائز تشغيلية:

- منصة رقمية لإدارة الطلبات وتوجيه المركبات لحظيًا
- توزيع ذكي للأسطول حسب كثافة الطلب
- تقليل عدد المركبات عبر تحسين معدل الاستخدام



## الأثر الملموس بعد عام كامل

أثبت النموذج أن التنقل الذكي لا يعتمد على زيادة الأسطول، بل على إدارة الطلب بكفاءة. ومن أبرز الآثار الملموسة من هذا النظام

- تغطية كاملة لاحتياجات نقل الزوار والموظفين وتقليل الازدحام داخل المنطقة
- خفض الانبعاثات الكربونية بنسبة لا تقل عن 72% مقارنة بالاحتياج التشغيلي الأولي (11 مركبة مقابل 3-4 مركبات)
- ارتفع معدل رضا العملاء و انعكس في تقييم الخدمة بتقييم 4.8 من 5



# ماذا يعني ذلك لمشروعك؟

إذا كنت تدير منطقة أعمال، مجمع تجاري، وجهة حضرية، أو مجتمع مغلق تطويري سواء مرتبط بمحطات المترو أو النقل العام، فالحل ليس في زيادة عدد الحافلات أو المركبات، بل في إدارة الطلب بذكاء.

ونحن في طول ركاب نوفر نموذج تنقل يصمم خصيصا وفق احتياجك مع التركيز على تقليل المركبات، خفض الانبعاثات، ورفع كفاءة التشغيل ضمن إطار رقمي قابل للقياس.

تفضل بالاتصال بنا على الرقم المودّد أو زيارة موقعنا الإلكتروني وملئ نموذج التواصل لبحث تصميم حل تنقل مخصص لمشروعك

920000354

rekab.sa