


# طول ركاب


في LEAP


دراسة حالة

# حلول ركاب في ليب - الرياض

تنقل يجمع بين نقل عند الطلب ويربط والنقل التشاركي لنقل زوار مؤتمر ليب بفعالية تامة

221 مركبة 

تنقل فعاليات (MICE) 

الرياض 

## نظرة عامة

عندما تستضيف مدينة بحجم الرياض حدثاً عالمياً مثل LEAP، فإن التحدي لا يكون فقط في استيعاب الحضور داخل القاعات، بل في إدارة تدفق آلاف الزوار إلى ومن موقع الفعالية بكفاءة عالية، وضمن نطاق وصول محدود وحساس.

في مؤتمر ليب - Leap تولت حلول ركاب تشغيل منظومة تنقل متكاملة قائمة على التنقل عند الطلب والتنقل المشترك، بهدف رفع الاستيعاب، تقليل الازدحام، وتحسين تجربة الزوار ضمن إطار تشغيلي محدد وقابل للقياس.

## المؤشرات الرئيسية بعد عام من التشغيل

- 36,000 رحلة تم طلبها
- 14,000 رحلة مكتملة
- 72% معدل إكمال الرحلات
- 5 / 4.7 متوسط تقييم العملاء

# طول ركاب في ليب - الرياض

## ما التحدي الذي كان قائماً قبل إطلاق الخدمة؟

الفعاليات والمؤتمرات الكبرى تُعد بيئة تشغيلية معقدة بطبيعتها. فهي تجمع بين كثافة حضور عالية، نوافذ زمنية ضيقة للحركة، ونطاقات وصول مقيدة تتطلب ضبطاً دقيقاً لحركة المركبات.

في حالة LEAP، كانت هناك حاجة لتوفير تجربة تنقل منظمة أكثر من توفير مجرد "مركبات" خصوصاً إن ذروة الطلب ضمن بيئة مكتظة قد تتحول سريعاً إلى ازدحام مروري، وتأخيرات، وضغط على البنية التحتية. وأي خلل بسيط في فعاليات بهذا الحجم قد يضاعف المشكلة خلال دقائق.

فالواقع التشغيلي كان يتطلب توفير تجربة تنقل سلسلة تعكس مستوى الحدث العالمي مع ضرورة تقليل الاعتماد على السيارات الخاصة.

لذلك كان التحدي الرئيسي يتمثل في تحقيق توازن دقيق بين:

- استيعاب الطلب المرتفع مع تقليل عدد المركبات داخل الموقع
- الحفاظ على تجربة مستخدم إيجابية ومنع تشكّل اختناقات مرورية داخل نطاق الفعالية

## كيف عالجت طول ركاب هذا التحدي؟

اعتمدت طول ركاب نموذج تشغيل متكامل قائم على ثلاث ركائز رئيسية:  
(١) التقنية (٢) الإدارة اللحظية للطلب (٣) والتحفيز على التنقل المشترك.

فتم بناء منظومة تنقل عند الطلب وتنقل مشترك عبر منصة نقل ذكية تشمل إدارة رقمية للحجوزات وتوجيه المركبات من أسطول مكوّن من 221 مركبة وفق نموذج يوازن بين سرعة الاستجابة وتقليل الازدحام. لكن التركيز لم يكن فقط على "تشغيل الرحلات"، بل على إدارة الطلب بكفاءة وتحقيق أثر ملموس على الأرض.

## طول ركاب في ليب - الرياض

### ما الأثر الملموس الذي حققته طول ركاب في هذا المؤتمر؟

نجحت منظومة طول ركاب في تحويل جميع التحديات في بيئة التشغيل عالية الضغط إلى تجربة تنقل منظمة وسلسة، ونتيجة لذلك ارتفع معدل مشاركة الرحلات إلى 72% مما ساهم مباشرة في تقليل عدد المركبات الفعلية داخل الموقع، وبالتالي ساهم في خفض الضغط المروري دون التأثير على سرعة الخدمة.

ولكن أبرز النتائج الرئيسية التي تم تحقيقها هي:

- توفير خدمة تنقل شاملة من وإلى الحدث
- تقليل ملموس في الازدحام داخل نطاق الفعالية
- رضا مرتفع انعكس في تقييم 4.7 من 5

وهذه الآثار والنتائج كانت سبب في بناء انطباع ايجابي لدى الجميع وعلى رأسهم د. ماهر شراح المدير العام، إدارة المدن الذكية، الهيئة الملكية لمدينة الرياض... والذي قال:

“كان تجاوبكم السريع عاملاً أساسياً لتجاوز بعض التحديات المحددة في التنقل داخل المدينة، وتم تجاوزها بنجاح”

### ماذا يعني كل ذلك لفعاليتك القادمة؟

التنقل في الفعاليات الكبرى لا يعتمد على زيادة عدد المركبات، بل على إدارة الطلب بذكاء ومن مزود خدمة موثوق.

لذلك إذا كانت هناك فعاليات كبرى قادمة وتبحث عن منظومة تنقل سلسة وذكية، تقلل الازدحام، وتحسن تجربة الضيوف: فضل بملء نموذج التواصل أدناه وسيتم التواصل معك لتصميم حل تنقل مخصص لفعاليتك القادمة.

# Rekab Solutions Company

Empowering Business Mobility